**Kreuzfahrtbericht AMR 095  
Frühlingsfreuden an der Küste Westeuropas  
26.04. – 08.05.2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 26.04. | Bremerhaven |  |  | 08:36 | 20:24 |
| 27.04. | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 28.04. | Saint-Malo / Frankreich -Reede- | 09:00 | 20:00 | 06:06 | 20:36 |
| 29.04. | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 30.04. | La Pallice / La Rochelle / Frankreich | 08:00 | 18:00 | 07:06 | 08:06 |
| 01.05. | Santander / Spanien | 09:00 | 18:00 | 08:18 | 18:06 |
| 02.05. | A Coruna / Spanien | 12:00 | 19:00 | 11:24 | 20:12 |
| 03.05. | Erholung auf See | 08:00 | 18:00 |  |  |
| 04.05. | Poole / England / GB tatsächlich: Portland | 08:00 | 18:00 | 07:30 | 17:54 |
| 05.05. | Dover / England / GB | 07:00 | 18:00 | 06:39 | 18:18 |
| 06.05. | Durchfahrt Nordsee-Kanal  Amsterdam / Niederlande  tatsächlich: IJmuiden / Niederlande | 09:00 | 14:00 | 07:38 | 14:06 |
| 07.05. | Hamburg / Deutschland | 13:00 | 22:00 | 10:18 | 21:54 |
| 08.05. | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 |  | 07:36 |  |

**Kapitän**: Dariel Christian Valdes

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow

**Schiffsarzt:**  Dr. Wenda

**Aussteiger**

Saint-Malo, 28.04.. Kabine 1019 (medizinische Ausschiffung)

Santander, 01.05.: Kabine 1017, Schmahl/Neth BN 245 405 (Reiseabbruch, da sie keine Reisepässe besitzen)

A Coruna. 02.05.: Folgende Gäste hatten es nicht geschafft, sich die Reisepässe nachschicken zu lassen und stiegen daher in A Coruna aus um nach IJmuiden zu fliegen:  
Wilhelm Jacob und Christel Caecilie ENGELS, BN 262882  
Carola und Rainer SCHULZ, BN 235120  
Monika Maria Luise STRASS, BN 391331

Ijmuiden, 06.05.: Kabine 626, BN 238 747, Frau Magdalena Gerdes (medizinische Ausschiffung) und  
Frau Ingrid Gerdes

**Einsteiger**   
Ijmuiden, 07.05.: Wilhelm Jacob und Christel Caecilie ENGELS, BN 262882  
 Carola und Rainer SCHULZ, BN 235120  
 Monika Maria Luise STRASS, BN 391331

**Gruppen**

Colombus Reisen Gmbh, 48 Gäste, ohne Gruppenleiter

**Staffliste**



**Entertainment**

Siehe Entertainment Bericht

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Route**

**Saint-Malo**Ein Hafen, der selten angefahren wird aber dem typischen Charakter eines frz. Hafens enstpricht. Immer wieder gerne. Wichtig bei der Planung ist, dass man vom Aufnehmen des Lotsen (Lotsenstation befindet sich 7 Meilen vor der Stadt) inklusive festmachen an den Bojen, mit mindestens 1,5 Stunden rechnen muss. Dies ist wegen der starken Stömungen und des Tidenunterschiedes nicht zu beschleunigen und nimmt so viel Zeit in Anspruch.

*c*

**La Pallice**Guter Ausgangshafen für die Ausflüge nach Mont Saint Michel. In der näherern Umgebung wurden die Insel   
Re und Saint Michel lobend erwähnt. Hafenshuttle zum Ausgang, da das Laufen untersagt ist, wir boten den Gästen einen kostenpflichtigen Shuttle nach La Rochelle an.

**Santander**Wunderschöne Einfahrt in den Hafen. Wir hatten Glück, denn wir hatten den besten Liegeplatz, Margen Norte. Fussläufig in die Stadt. Aufgrund des Feiertages (1. Mai) waren außer Souvenirläden alle Shops geschlossen. Santander ist unterbewertet, die Stadt an sich ist sehr schön. Besonders sehenswert ist der Bereich rund um das Casino und dem Grand Hotel.

**A Coruna**  
Neben uns im Hafen /fussläufig) lag die Silver Seas und die Arvia. Wir waren also nicht alleine. Immer wieder gerne, da auch der Ausflug Santiago de Compostela ein Highlight ist. Generell ist Nordspanien touristisch sehr unentdeckt und ein absolut lohnendes Ziel..

**Poole  
Alternativ Portland**   
Der Hafen von Poole war im Vorfeld mit der Kommunikationspolitik etwas unorthodox, immer wieder Änderungen der An- und Abfahrtsszeiten. Am 02.05. um 19:21 Uhr hiess es per Mail noch, wir müsten um  
07:50 Uhr einlaufen, am nächsten Morgen kam die Order den Lotsen um 09:00 Uhr zu nehmen, so dass wir erst gegen 09.45 / 10.00 Uhr an der Pier gewesen wären. Begründet wurde dies mit dem starken Wind am Vormittag. Das Risiko war zu groß hinzufahren, denn es war nicht absolut sicher, dass der Wind um 09.00 Uhr schwächer wird, wir hätten dann solange warten müssen bis der Wind abflaut. Selbst bei Ankunft 10.00 Uhr hätten die Ausflüge nicht wie geplant durchgeführt werden können. Alternativ wurde der Hafen Portland angelaufen, dieser war äusserst professionell im Handling. Es gab einen kostenlosen Shuttlebus und eine Touristen Info an der Pier. Verabschiedet wurden wir mit drei Böllerschüssen. Die Ausflüge konnten von der Agentur bis auf die Stadtrundfahrt in leicht geändertet Form erfolgreich durchgeführt werden.

Der Face Check verlief zügig und sehr gut.

**Dover**Überpünktliche An- und Abfahrt, trotz der Tatsache, dass es aufgrund der Krönung von Prinz Charles in London (einen Tag später) ziemlich voll war und die Busse teilweise in London im Stau standen. Der Hafen Dover ist immer ein Garant für einen sicheren Hafen und schöne Ausflüge in die Umgebung.

**IJmuiden**IJmuiden wurde statt Amsterdam angelaufen. Der Grund war die Order aus Hamburg, diesen 4 Stunden vorher zu erreichen. Die Ausflüge wurden von IJmuiden aus durchgeführt und es gab kostenfreie Shuttlebusse, die vorab zu reservieren waren. Gäste konnten so nach Amsterdam fahren. IJmuiden ist nicht der schönste Hafen aber praktisch gelegen und dies war der einzig vernünftige Ausweichhafen.

**Hamburg**Bei recht kühlem Wetter fuhren wir in die Hansestadt ein. Bei der Einfahrt konnten wir den Hafengeburtstag miterleben und machten am Bakkenhöft Terminal fest. Gegen Nachmittag besserte sich das Wetter und auch die Gäste, die an Bord blieben, konnten sich ab 16.30 Uhr das Sammeln der Schiffe von Bord aus ansehen.

**Entertainment**Da Frau Dobrynia Lina, Seven Seas Production, kein UK Visum vorweisen konnte, konnte sie auch nicht wie geplant in La Coruna einsteigen.  
Unser neues Duo bietet einen Folklore Abend an, dessen Titel wir leicht abgeändert haben, um keine falschen Vorurteile zu wecken.

**Pässe**Einige Gäste kamen ohne Reisepass an bzw. Gäste Schmahl / Neth BN 245 405 besaßen auch gar keinen. Diese Gäste stiegen bereits in Santander aus.  
Folgende Gäste:   
Wilhelm Jacob und Christel Caecilie ENGELS, BN 262882  
Carola und Rainer SCHULZ, BN 235120  
Monika Maria Luise STRASS, BN 391331  
haben es nicht geschafft, die Pässe nach La Coruna schicken zu lassen. Sie stiegen alle am 02.05 aus und in IJmuiden wieder ein.

**Hotel**Sehr gute Zusammenarbeit. Management ist sehr flexibel und teamorientiert. Das Essen ist ausgezeichnet und perfekt auf die Route abgestimmt. Es gibt länderbezogen immer die richtige Menüwahl.  
Auch die Tea time Specials sind sehr lobend zu erwähnen, die Patisserie ist auf einem hohen Niveau.

**Deck und Engine**

Sehr gute Zusammenarbeit mit CPT Valdes.Tatsächlich ist es ein grossartiges Miteinander, wo jeder dem anderen hilft. Auch unser Chief Atanas ist top engagiert.

**Technik**

Das Bugstrahlruder bedarf einer sorgfältigen Überwachung damit es so funktioniert wie es funktionieren soll.

**Reklamationen / Beschwerden**

Gäste Vorwerk BN 392 392 sind sehr fordernd. Vor allem Herr Vorwerk bestand mit einer extremen Vehemenz darauf, dass wir seinen 50. Hochzeitstag gebührend feiern. Dies wurde ihm seitens Bonn zugesichert. Seinen Wunsch konnten wir erfüllen und wir waren am 04.05. mit ihm im Restaurant Ozean Abendessen. Anwesend waren Herr und Frau Vorwerk, CPT, Hotman und meine Wenigkeit. Trotz aller Bemühungen ist er nicht wirklich   
zu 100 % zufrieden zu stellen, er findet immer einen Grund zu meckern.

**Zusammenfassung**Sehr schöne Reise mit sehr gut ausgewählten Destinationen. Eine gelungende Mischung. Vor allem Nordspanien hat grosses touristisches Potenzial und sollte öfters angelaufen werden.

Kreuzfahrtdirektor

Joachim Liemberger

cc: Kapitän: Hubert Flohr, Hotelmanager: Marc Hermes  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Nadine Grasshoff  
Moritz Stedtfeld Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen, Andreas Vespermann